

муниципальное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад № 97
Центрального района
Волгограда»
400087, Волгоград,
ул. Новороссийская, 30
Телефон/ факс (8442) 90-27-29
E-mail: dou97@volgadmin.ru
<http://dou97.oshkole.ru>
ИНН/КПП 3444062621/344401001
_____ № _____

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2022 года.

Обратилось на личный приём граждан – 13 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 8 человек.

Даны разъяснения – 5 человека.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2022 года.

Обратилось на личный приём граждан – 14 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 13 человек.

Даны разъяснения – 1 человек.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2022 года.

Обратилось на личный приём граждан – 16 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 14 человек.

Даны разъяснения – 2.

Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года.

Обратилось на личный приём граждан – 12 человек.

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 12 человек.

Даны разъяснения – 2.

Заведующий МОУ Детский сад № 97 - И.П. Ляшенко